

EDMA CB es una empresa dedicada a la rehabilitación, construcción, obra nueva y reformas , cuyo objetivo fundamental es ofrecer un buen producto a los clientes. (alcance del SG).

El pilar básico de nuestra política se basa en ofrecer un producto de **CALIDAD**, cubriendo las expectativas de nuestros clientes respetando el medio ambiente. Por ello, y para lograr consolidar la confianza que depositan en nosotros los clientes, hemos implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y de Medio Ambiente según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

Para conseguir una implantación eficaz se precisa de la participación de todos los recursos de **EDMA CB** tanto humanos como técnicos y de todos los departamentos de la Empresa. Nuestros procesos se están mejorando continuamente siempre buscando la eficacia y excelencia en los productos, cumpliendo con todos los requisitos legales y de nuestros clientes, y buscando los tonos verdes en el Medio Ambiente: **vertido cero, reutilización, reciclaje, uso de materias primas más ecológicas**, minimizar y gestionar adecuadamente los residuos, utilización sostenible de los recursos naturales, etc.

Los principios básicos de nuestra política se pueden resumir del siguiente modo:

- Enfoque de todos nuestros esfuerzos y recursos hacia una mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión, mostrando así a nuestros clientes la capacidad de reacción de EDMA CB, así como el compromiso que tenemos para proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación.
- Intentar disminuir la cantidad de residuos generados.
- Satisfacer al cliente, conociendo sus necesidades, logrando así que opte por nuestra empresa porque perciba en ella un trato personalizado.
- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables y otros requisitos, intentando ir más allá de los mínimos reglamentarios en las actividades en que sea posible.
- Fijar objetivos anuales concretos y realizar un seguimiento de los mismos, para lograr una mejora continua.

Para tener éxito en esta Política enunciada, la Dirección se compromete a cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema integrado de gestión, solicitando para ello, la adhesión y participación de todos, a todos los niveles, con el fin de establecer, mantener y mejorar día a día el Sistema Integrado de Gestión que asegure la satisfacción de nuestros clientes.

En Guadalajara, a 04 de Septiembre de 2020.

Fdo. GERENTE: **GABRIEL GHIORGHE**
EDMA CB



EDMACB
OBRAS Y REFORMAS
C/ Río Dulce, 359
C.P. 19119 ILLANA
GUADALAJARA
C.I.F.: E-05236717